



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG REJESTRACJI DOMEN PRZEZ PROVIDER SPÓŁKĘ Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1.** Niniejszy dokument reguluje świadczenie usług przez Provider Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 55C/4, 54-203 Wrocław wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000188403, NIP: 8992297785, REGON: 932040073, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych (dalej: **Usługodawca**) i stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2017, poz. 1219, z późn. zm.; dalej: **ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**).
- 1.2.** Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy usługi rejestracji domeny na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.3.** Niniejszy Regulamin oraz Polityka prywatności, stanowią integralną część Umowy zawieranej przez Usługodawcę z Usługobiorcą. W przypadku umowy zawieranej przez Usługodawcę z Konsumentem integralną część umowy stanowią również wzór formularza odstąpienia od umowy przez Konsumenta.
- 1.4.** Poniższe terminy posiadają w niniejszym Regulaminie następujące znaczenie:

1.4.1.	Regulamin	niniejszy regulamin świadczenia usług
1.4.2.	Polityka prywatności	dokument zawierający zasady ochrony prywatności Usługobiorców, w tym przetwarzania ich danych osobowych
1.4.3.	Usługodawca	dostawca usług świadczonych Usługobiorcy w oparciu o niniejszy Regulamin, którego dane zostały określone w pkt 1.1. powyżej
1.4.4.	Usługobiorca	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Usługodawcą
1.4.5.	Umowa	Umowa zawarta między Usługodawcą a Usługobiorcą wraz z umową na świadczenie usług rejestracji domeny, zawarta na podstawie zamówienia, o którym mowa w pkt 2.1. Regulaminu i której integralnym elementem jest niniejszy Regulamin
1.4.6.	Konsument	osoba fizyczna, która zawarła lub na rzecz której została zawarta Umowa z Usługodawcą, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą lub zawodową



1.4.7.	Strony	wspólne określenie dla Usługodawcy i Usługobiorcy
1.4.8.	Rejestrator	Instytucja odpowiedzialna za rejestrowanie domen, w tym w szczególności Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa jednostka badawczo-rozwojowa (NASK)
1.4.9.	Zasady	zasady rejestracji i utrzymywania nazw domen internetowych
1.4.10.	Autoryzowany Adres E-mail	adres e-mail wyznaczony przez Usługobiorcę do kontaktu z Usługodawcą
1.4.11.	Autoryzowany Numer Telefonu	numer telefonu wyznaczony przez Usługobiorcę do kontaktu z Usługodawcą

2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1.** Zamówienie oferowanej przez Usługodawcę usługi odbywa się drogą elektroniczną, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy: bok@provider.pl lub za pośrednictwem odpowiedniego formularza na stronie Usługobiorcy. Zamówienie złożone w ten sposób jest poczytywane za ofertę zawarcia Umowy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. 2017 r., poz. 459; dalej: **kodeks cywilny**).
- 2.2.** W zamówieniu Usługobiorca musi wskazać:
- 2.2.1.** dane umożliwiające identyfikację Usługobiorcy;
 - 2.2.2.** dane kontaktowe Usługobiorcy;
 - 2.2.3.** określenie zamawianej usługi poprzez wskazanie konkretnej usługi oraz parametrów;
 - 2.2.4.** datę, w której Usługobiorca wyraża chęć uruchomienia usługi,
 - 2.2.5.** czy będzie korzystał z oferowanej przez Usługodawcę usługi jako przedsiębiorca czy jako Konsument.
- 2.3.** Wraz ze złożeniem zamówienia, Usługobiorcy nadawany jest indywidualny Kod Klienta, który może służyć do późniejszej identyfikacji Usługobiorcy. Kod Klienta składa się z 8 znaków i zostanie podany Usługobiorcy przed rozpoczęciem świadczenia usługi na Autoryzowany Adres E-mail. Na życzenie Usługobiorcy, Kod Klienta może zostać także wysłany drogą SMS na Autoryzowany Numer Telefonu Usługobiorcy. Jeśli Strony nie postanowiły inaczej w Regulaminie, Usługobiorca podaje Autoryzowany Adres E-mail oraz Autoryzowany Numer Telefonu przy zamówieniu usługi i może go dowolnie zmieniać za pomocą dostępnego panelu administracyjnego.
- 2.4.** Umowa o świadczenie przez Usługodawcę usługi zostaje zawarta poprzez złożenie przez Usługobiorcę zamówienia w trybie wskazanym w pkt 2.1. powyżej, z momentem dokonania przez Usługobiorcę płatności pierwszej opłaty abonamentowej. Jednakże w przypadku Umowy zawieranej z Usługobiorcą będącym Konsumentem Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia zamówienia dokonanego przez Usługobiorcę. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia dokonywane jest przez



- Usługodawcę w formie elektronicznej, na adres e-mail, z którego Usługobiorca złożył zamówienie. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia stanowi potwierdzenie zawarcia Umowy przez Strony.
- 2.5.** Przez złożenie zamówienia, Usługobiorca zapewnia, że dane w nim zawarte są prawidłowe, a złożenie zamówienia i wykonywanie umowy nie powoduje naruszenia praw osób trzecich lub przepisów prawa.
 - 2.6.** Usługodawca nie dokonuje badania, czy zawierając lub wykonując Umowę, Usługobiorca narusza prawa osób trzecich lub jakiegokolwiek przepisy prawa.
 - 2.7.** W przypadku Usługobiorcy niebędącego Konsumentem aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zawarcia Umowy.
 - 2.8.** W przypadku Usługobiorcy będącego Konsumentem aktywacja usługi następuje po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Usługa aktywowana jest w ciągu 24 godzin od momentu upływu 14 dni zawarcia Umowy.
 - 2.9.** Na wyraźne żądanie Usługobiorcy będącego Konsumentem skierowane do Usługodawcy w postaci wiadomości elektronicznej na następujący adres e-mail: bok@provider.pl, aktywacja usługi może nastąpić przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy. W takim wypadku usługa aktywowana jest w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Usługodawcę żądania Usługobiorcy, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
 - 2.10.** Umowa zawierana jest z Usługobiorcą na czas trwania opłaconego okresu abonamentowego.
 - 2.11.** Fakt złożenia zamówienia jest jednoznaczny z wyrażeniem przez Usługobiorcę zgody na postanowienia regulaminu.

3. SPECYFIKACJA USŁUGI

- 3.1.** Usługa polega na rejestracji i utrzymaniu domeny internetowej przeprowadzonej w oparciu o złożony przez Usługobiorcę wniosek według procedury opisanej w pkt 2. Regulaminu.
- 3.2.** Wraz z zawarciem umowy Usługobiorca otrzyma unikalny login i hasło uprawniające go do wykonywania wszelkich operacji na domenach będących w jego dyspozycji.
- 3.3.** Usługodawca ma prawo do odmowy rejestracji domeny w przypadku gdy: nazwa domeny jest zarejestrowana lub zarezerwowana dla innego podmiotu, Usługobiorca podał nieprawdziwe dane, Usługobiorca nie dokonał w terminie wymaganej płatności, Usługobiorca nie wypełnił prawidłowo wniosku o rejestrację domeny.
- 3.4.** Umowa zawierana jest na czas oznaczony od 1 do 10 lat. Strona może wypowiedzieć Umowę przed upływem okresu, na jaki została zawarta na koniec każdego okresu abonamentowego, za wypowiedzeniem złożonym nie później niż 14 dni przed upływem tego okresu abonamentowego.
- 3.5.** Usługobiorca ma świadomość, że korzystanie z domeny odbywa się zgodnie z odrębnymi regulaminami Rejestratora i akceptuje ich treść.
- 3.6.** Domeny rejestrowane są na okres od 1 do 10 lat.



4. PŁATNOŚCI

- 4.1. Rozliczenia Stron z tytułu wykonania usługi odbywają się na podstawie cennika domen, znajdującego się pod adresem https://www.provider.pl/cennik_domeny. W cenniku wskazany jest minimalny okres rejestracji (okres abonamentowy) oraz opłata za pierwszy i każdy kolejny okres (opłata abonamentowa).
- 4.2. Opłaty roczne za usługę rejestracji i utrzymania domen wynikają z pkt 4.1. powyżej. Na mocy odrębnego porozumienia zawartego za pośrednictwem drogi elektronicznej, Strony mogą ustalić opłaty abonamentowe w wysokości różnej od zawartych w obowiązującym cenniku domen. Cennik może podlegać zmianie, przy czym zmiana jest wiążąca dla Usługobiorcy od kolejnego okresu abonamentowego. O każdej zmianie Usługobiorca zostanie poinformowany nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem obowiązywania nowego cennika.
- 4.3. Na 30 dni przed upłynięciem okresu ważności domeny (okresu, na jaki została zawarta Umowa) zostanie wystawiona i przesłana na adres e-mail Usługobiorcy faktura pro-forma dotycząca przedłużenia rejestracji domeny na kolejny okres wraz z informacją o wygasającej ważności domeny. Okres rejestracji domeny (okres, na jaki została zawarta Umowa) zostanie przedłużony o kolejny okres abonamentowy wyłącznie w przypadku uregulowania należności wynikającej z powyższej faktury. W przeciwnym wypadku domena nie zostanie przedłużona (zostanie wyrejestrowana), a Umowa ulegnie rozwiązaniu wraz z upływem terminu, na jaki została zawarta. Zapłata przez Usługobiorcę opłaty abonamentowej równoznaczna jest z wyrażeniem przez Usługobiorcę woli przedłużenia Umowy na kolejny okres abonamentowy. Po dokonaniu opłaty Usługodawca doręczy Usługobiorcy finalną fakturę VAT. Usługobiorca będący konsumentem, niezależnie od powyższych postanowień, ma prawo odstąpić od przedłużonej w ten sposób Umowy w terminie 14 dni od daty, od której rozpoczyna się obowiązywanie przedłużonej Umowy i przysługuje mu z tego tytułu zwrot dokonanej płatności za kolejny (przedłużony) okres abonamentowy.
- 4.4. Zapłata opłaty abonamentowej przez Usługobiorcę następuje przelewem na numer rachunku bankowego Usługodawcy wskazany w wystawionej przez niego fakturze.
- 4.5. Dokonując zapłaty opłaty abonamentowej, Usługobiorca zobowiązany jest podać w tytule przelewu numer faktury lub faktury pro-forma, której dotyczy opłata abonamentowa. Usługobiorca ponosi w pełni koszty uiszczenia opłaty abonamentowej na rzecz Usługodawcy (koszty przelewu bankowego).
- 4.6. W przypadku nieuregulowania płatności w terminie i opóźnienia w płatności przekraczającego 7 dni, Usługodawca zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usługi do czasu uregulowania opłaty wraz z ustawowymi odsetkami.
- 4.7. Za nieterminowe uregulowanie płatności, o której mowa powyżej, Usługodawca naliczy odsetki ustawowe.
- 4.8. Faktury VAT wystawiane są przez Usługodawcę w formie elektronicznej i doręczane na adres e-mail wskazany przez Usługobiorcę w formularzu zamówienia, na co Usługobiorca,

- poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, wyraża zgodę. Konsument ma prawo żądać od Usługodawcy dostarczenia mu faktury w formie pisemnej.
- 4.9.** Usługobiorca niebędący Konsumentem ma prawo wyrazić w każdym czasie wolę automatycznego przedłużenia świadczenia niniejszej usługi poprzez złożenie oświadczenia drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy określony w pkt 11.2. Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że będzie ono poczytywane jako złożenie oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego i dla skuteczności będzie wymagało wyraźnej akceptacji ze strony Usługodawcy. Przedłużenie odnosi się wyłącznie do usług, które mogą być świadczone w niezmienionej postaci, na podstawie nowo zawieranej Umowy w kolejnym okresie abonamentowym. Oświadczenie ma taki skutek, że:
- 4.9.1.** Umowa obowiązuje na kolejne okresy abonamentowe przez czas nieokreślony, aż do jej wypowiedzenia w trybie punktu 3.4
- 4.9.2.** Punktu 4.3 nie stosuje się, a Usługodawca wystawia Usługobiorcy fakturę VAT za kolejny okres abonamentowy nie wcześniej niż na 14 dni przed upływem poprzedniego okresu abonamentowego.
- 4.10.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku przedłużenia usługi przez Usługobiorcę.

5. ZMIANY UMOWY

- 5.1.** Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w treści Regulaminu oraz Polityki prywatności, a także wysokości opłaty abonamentowej, które ogłasza poprzez publikację treści nowych dokumentów na swej stronie internetowej pod adresem <http://www.provider.pl>. W razie dokonania zmian wymienionych w zdaniu poprzednim, Usługodawca zobowiązuje się poinformować Usługobiorcę o dokonanych zmianach. W tym celu Usługodawca prześle w terminie nie krótszym niż 30 dni przed datą wejścia w życie zmian, na Autoryzowany Adres E-mail wskazany przez Usługobiorcę w formularzu zamówienia, wiadomość elektroniczną zawierającą link odsyłający do treści dokumentu informującego o zmianach.
- 5.2.** Usługobiorcę niebędącego Konsumentem zmienione postanowienia obowiązują od dnia wejścia w życie dokumentu o zmienionej treści.
- 5.3.** Usługobiorca będący Konsumentem w terminie 14 dni od dnia otrzymania linku odsyłającego do treści zmienionego w trybie pkt 5.1. dokumentu, uprawniony jest odmówić jego akceptacji, co skutkuje obowiązkiem świadczenia przez Usługodawcę usług na rzecz Usługobiorcy na dotychczasowych warunkach, do końca najbliższego pełnego okresu abonamentowego na jaki została zawarta Umowa.
- 5.4.** W przypadku przedłużenia przez Usługobiorcę Umowy na dalszy okres abonamentowy w trybie wskazanym w niniejszym Regulaminie, od nowego okresu abonamentowego Usługobiorcę obowiązują postanowienia zmienionych dokumentów wskazanych w pkt 5.1. niniejszego Regulaminu.



6. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 6.1. Usługobiorca będący Konsumentem wyraża zgodę na to, by Usługodawca wykonał w pełni usługę na jego rzecz i przyjmuje do wiadomości, że w związku z tym nie będzie mu przysługiwać prawo do odstąpienia od umowy.
- 6.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Usługobiorcy Umowy w trybie natychmiastowym oraz dokonania blokady usług świadczonych na rzecz Usługobiorcy, w przypadku, gdy:
 - 6.2.1. Usługobiorca w sposób rażąco narusza postanowienia obowiązującej go Umowy;
 - 6.2.2. Usługobiorca dopuszcza się, podczas korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę, naruszenia przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - 6.2.3. Usługobiorca korzysta z Usług świadczonych przez Usługodawcę niezgodnie z ich przeznaczeniem,
- 6.3. Usługobiorca będący Konsumentem, musi zostać uprzednio poinformowany przez Usługodawcę na adres email wskazany przez Usługobiorcę w zamówieniu, o zamiarze wypowiedzenia mu Umowy przez Usługodawcę w trybie i z przyczyn wskazanych w pkt 6.2. powyżej, przy czym informacja o zamiarze wypowiedzenia Umowy musi zawierać uzasadnienie.
- 6.4. Nadto, w razie wypowiedzenia przez Usługodawcę Umowy, Usługodawca zobowiązany jest określić Usługobiorcy będącemu Konsumentem dodatkowy, co najmniej 3-dniowy termin do zaprzestania naruszeń będących przyczyną wypowiedzenia. W razie bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego przez Usługodawcę, jest on uprawniony do wypowiedzenia Usługobiorcy będącemu Konsumentem umowy w trybie natychmiastowym.
- 6.5. Usługobiorcy będącemu Konsumentem przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Usługodawca narusza postanowienia Umowy ramowej, Regulaminu, Polityki prywatności, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Usługodawcy na adres e-mail wskazany w pkt 11.2. Regulaminu, do zaniechania naruszeń w terminie co najmniej 3 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę wezwania.
- 6.6. Ponadto, w przypadku stwierdzenia lub zgłoszenia przez innego operatora serwera dedykowanego w sieci Internet (a w szczególności przez dział bezpieczeństwa danej sieci) zdarzenia opisanego w pkt 7.1.2. Regulaminu Usługodawca ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Usługobiorca jest obowiązany do naprawienia szkód powstałych wskutek jego działań.
- 6.7. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, niewykorzystana przez Usługobiorcę opłata abonamentowa nie podlega zwrotowi. Przepadek opłaty abonamentowej, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie dotyczy Usługobiorcy będącego Konsumentem, któremu w razie wypowiedzenia Umowy przysługuje zwrot opłaty abonamentowej w części proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu abonamentowego.
- 6.8. W razie śmierci Usługobiorcy będącego osobą fizyczną oraz w razie likwidacji Usługobiorcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą



osobowości prawnej, jak również w przypadku utraty przez Usługobiorcę pełnej zdolności do czynności prawnych, Umowa wygasa. Postanowienia pkt 6.7. niniejszego Regulaminu dotyczące przypadku niewykorzystanej opłaty abonamentowej stosuje się odpowiednio.

7. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

7.1. Usługobiorca zobowiązany jest do:

- 7.1.1.** przestrzegania regulaminu Rejestratora, właściwego dla domeny, której niniejsza usługa dotyczy;
- 7.1.2.** zabezpieczenia i opieki nad poufnymi danymi, takimi jak hasła pocztowe i dostępowe;
- 7.1.3.** niewykorzystywania usług świadczonych przez Usługodawcę w celu prowadzenia działalności niezgodnej z powszechnie obowiązującymi normami społecznymi oraz obyczajowymi bądź działalności niezgodnej z prawem lub w sposób mogący stanowić naruszenie prawa, w szczególności w celu utrzymywania serwisów zawierających treści pornograficzne, obsceniczne, powszechnie uważane za wulgarne lub treści warezowe, zawierających nielegalne oprogramowanie, rozpowszechniających wiedzę z zakresu technik łamania kodów dostępowych (cracking, phishing), tworzenia wirusów, zawierających treści zachęcające do działań przestępczych, bądź których elementy wykorzystywane są przez inne serwisy, nie utrzymywane na serwerach Usługodawcy;
- 7.1.4.** przestrzegania zasad korzystania z usług, wynikających z obowiązujących dokumentów ogłaszanych przez Usługodawcę, jak również bieżącego zapoznawania się ze zmianami dokonywanymi w tych dokumentach;
- 7.1.5.** informowania Usługodawcy o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonywanie Umowy;
- 7.1.6.** terminowego wnoszenia opłat abonamentowych.

7.2. Usługobiorca zawierając umowę: wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę w związku z rejestracją domeny, oświadcza, że znane mu są zasady rejestracji i utrzymywania nazw domen Rejestratora i zobowiązuje się do przestrzegania Zasad oraz zapisów niniejszego Regulaminu.

7.3. Usługodawca zobowiązuje się do przeprowadzenia w imieniu Usługobiorcy procesu rejestracji domeny internetowej na podstawie danych zawartych we wniosku o rejestrację oraz wykonywania wszelkich zgodnych z Zasadami operacji na domenach pozostających w dyspozycji Usługobiorcy.

7.4. Usługobiorca, w którego dyspozycji pozostaje domena ma prawo do:

- 7.4.1.** zmiany delegacji domeny (zmiana serwerów nazw), usunięcia swoich danych co jest równoznaczne z wyrejestrowaniem istniejącej domeny i jednoczesnym rozwiązaniem umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą,
- 7.4.2.** zmiany abonenta domeny, co oznacza przekazanie osobie trzeciej praw i obowiązków związanych z rejestracją i utrzymaniem domeny, transferu domeny do innego Rejestratora.

7.5. Wszelkie podane wyżej operacje odbywają się zgodnie z Zasadami. W przypadku podania nieprawdziwych danych żądane zmiany nie zostaną przeprowadzone.



- 7.6. Wszelkie zmiany, o których mowa w punkcie 7.4.-7.5. wykonywane są przez Usługobiorcę samodzielnie za pośrednictwem systemu rejestracji domen Usługodawcy, po uprzedniej autoryzacji Usługobiorcy (przez podanie loginu i hasła).
- 7.7. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystywania z usług świadczonych na jego rzecz przez Usługodawcę.
- 7.8. Usługobiorca obowiązany jest do podania w zamówieniu, składanym w trybie wskazanym w pkt 2.1. Regulaminu, swych prawidłowych danych kontaktowych oraz danych do wystawienia faktury pro forma, jak również jest obowiązany do bieżącego aktualizowania tych danych. W celu weryfikacji danych wskazanych przez Usługobiorcę, Usługodawca może przed dokonaniem aktywacji usługi zażądać od Usługobiorcy przedstawienia oryginałów lub poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii dokumentów potwierdzających prawdziwość danych wskazanych przez Usługobiorcę.
- 7.9. Usługodawca może w świadczeniu usługi korzystać z podwykonawców, za których działania ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.

8. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

- 8.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku świadomego lub nieświadomego udostępnienia przez Usługobiorcę danych autoryzacyjnych (loginu i hasła) osobom trzecim. W szczególności dotyczy to transferu i, w konsekwencji, utraty domeny.
- 8.2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługobiorcy w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Usługodawcę, chyba że jest ono spowodowane okolicznościami, za które Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności:
 - 8.2.1. brakiem dostępności do usług spowodowanym działaniem osób trzecich bądź siłą wyższą;
 - 8.2.2. korzystaniem przez Usługobiorcę ze świadczonych usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, Regulaminem lub Polityką prywatności;
 - 8.2.3. podaniem przez Usługobiorcę nieprawdziwych lub niepełnych danych w formularzu zamówienia;
 - 8.2.4. wykorzystaniem przez osoby trzecie danych dostępnych Usługobiorcy, w tym również danych dostępnych do konta poczty elektronicznej, które to dane zostały udostępnione osobom trzecim przez Usługobiorcę, bądź też których uzyskanie przez osoby trzecie spowodowane zostało nienależytym ich zabezpieczeniem przez Usługobiorcę;
 - 8.2.5. korzystaniem przez Usługobiorcę z materiałów lub oprogramowania pobranego z sieci Internet;
 - 8.2.6. awariami systemów i łączy innych dostawców usług świadczonych drogą elektroniczną, ingerencją urzędów i instytucji administracji publicznej;
 - 8.2.7. wadliwym działaniem oprogramowania, które Usługobiorca zainstalował i z którego korzysta na serwerze Usługodawcy.



- 8.3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy, przewidziana w punkcie 8.1. powyżej, ograniczona jest do kwoty stanowiącej równowartość opłaty abonamentowej za 1 miesiąc świadczenia usługi.
- 8.4. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niezachowania należytej staranności w wykonaniu Umowy. Odpowiedzialność ta obejmuje szkodę rzeczywistą, z wyłączeniem szkody pośredniej oraz utraconych przez Usługobiorcę korzyści, w szczególności Usługodawca nie odpowiada za utratę przychodów bądź zysków, utratę klientów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności. Odpowiedzialność Usługodawcy jest przy tym ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość opłaty abonamentowej za 1 miesiąc świadczenia usługi.
- 8.5. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności wskazane w pkt od 8.1. do 8.4 niniejszego Regulaminu nie dotyczą Usługobiorcy będącego Konsumentem. Wobec Usługobiorcy będącego Konsumentem Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przyjętego na siebie na mocy Umowy zobowiązania. Szczegółowe zasady odpowiedzialności Usługodawcy wobec Usługobiorcy będącego Konsumentem w razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Usługodawcę określają w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2017, poz. 683 z późn. zm.; dalej: **ustawa o prawach konsumenta**), jak również odpowiednie przepisy innych ustaw.
- 8.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystywanie przez Usługobiorcę świadczonych na jego rzecz usług.
- 8.7. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za utracenie przez Usługobiorcę domeny wskutek nieodebrania przypomnienia o upływie okresu abonamentowego, które zostało wysłane na Autoryzowany Adres E-mail Usługobiorcy.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
- 9.2. Usługobiorca udostępniający Usługodawcy swe dane osobowe ma prawo wglądu w ich treść oraz do ich poprawiania, a także wydania Usługodawcy dyspozycji w przedmiocie zakazu przetwarzania swych danych osobowych w przypadku, gdy stwierdził on, iż udostępnione Usługodawcy dane są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały udostępnione.
- 9.3. Usługodawca zobowiązuje się nie udostępniać danych osobowych Usługobiorców podmiotom trzecim, za wyjątkiem podmiotów uprawnionych do uzyskania tych danych na podstawie przepisów prawa (np. Policja, Prokuratura, Sąd) oraz podmiotów, na udostępnienie danych którym Usługodawca posiada odrębną podstawę prawną.
- 9.4. Szczegóły związane z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorców przez Usługodawcę zostały określone w dokumencie Polityki Prywatności, udostępnionym przez Usługodawcę pod adresem: www.provider.pl.



10. REKLAMACJE

- 10.1.** W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Usługodawcę, Usługobiorca uprawniony jest do wniesienia reklamacji. Reklamacje usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy mogą być składane za pośrednictwem:
- 10.1.1.** poczty, na adres: ul. Grabiszyńska 163, 53-439 Wrocław,
 - 10.1.2.** poczty elektronicznej, na adres e-mail: reklamacje@provider.pl.
- 10.2.** Reklamacja powinna zawierać w swej treści co najmniej:
- 10.2.1.** dane umożliwiające identyfikację Usługobiorcy, w tym jego Kod Klienta,
 - 10.2.2.** dane kontaktowe Usługobiorcy,
 - 10.2.3.** określenie reklamowanej usługi,
 - 10.2.4.** przedstawienie powodów wniesienia reklamacji,
 - 10.2.5.** datę i podpis Usługobiorcy bądź też osoby uprawnionej do jego reprezentowania.
- 10.3.** Usługodawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty jej doręczenia oraz przesłać w tym terminie odpowiedź na wniesioną reklamację na adres kontaktowy poczty, faksu lub poczty elektronicznej wskazany przez Usługobiorcę w reklamacji. Odpowiedź na reklamację wymaga uzasadnienia przez Usługodawcę.
- 10.4.** Usługobiorcy będącemu Konsumentem przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych procedur rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, które wykonuje on przez zgłoszenie swych roszczeń do odpowiednich organizacji konsumenckich, to jest do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1.** Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Usługodawcy. W odniesieniu do Usługobiorców będących Konsumentami niniejszy Regulamin obowiązuje Usługobiorców, którzy zawarli Umowę z Usługodawcą po dniu 01.06.2018 r..
- 11.2.** Komunikowanie się pomiędzy Stronami następować będzie w formie korespondencji elektronicznej. Strony dopuszczają również odmienne formy komunikowania się pomiędzy nimi, przy czym dla potrzeb komunikacji ustala się następujące dane kontaktowe:
- 11.2.1. Usługodawca:**
 - adres do korespondencji: 53-439 Wrocław, ul. Grabiszyńska 163
 - adres e-mail: bok@provider.pl,
 - 11.2.2. Usługobiorca** podaje swe dane kontaktowe podczas złożenia zamówienia, o którym mowa w pkt 2 niniejszego Regulaminu.
- 11.3.** Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z zawarcia i wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Usługodawcy. Zastrzeżenie prawa właściwego i jurysdykcji sądów właściwych nie ma zastosowania do Usługobiorcy będącego Konsumentem.



- 11.4.** Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w świetle przepisów powszechnie obowiązującego prawa, Umowa oraz wymienione dokumenty obowiązują w pozostałym zakresie.
- 11.5.** Zarówno Usługobiorcę jak i Usługodawcę obowiązuje również regulamin Rejestratora dostępny na jego stronach www.
- 11.6.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie zasady rejestracji i utrzymania domen internetowych Rejestratora.
- 11.7.** W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta, jak również odpowiednie przepisy innych ustaw.