



## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ PROVIDER SP. Z O.O. NA RZECZ OSÓB FIZYCZNYCH PROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ, OSÓB PRAWNYCH ORAZ JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH NIEPOSIADAJĄCYCH OSOBOWOŚCI PRAWNEJ**

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1.** Niniejszy dokument reguluje ogólne warunki świadczenia usług przez Provider Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Grabiszyńskiej 163, 53-439 Wrocław wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000188403, NIP: 8992297785, REGON: 932040073, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych (dalej: **Provider**) i stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2019, poz. 123, z późn. zm.; dalej: **ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**).
- 1.2.** Niniejszy Regulamin wraz z załącznikami oraz Polityką prywatności stanowią integralną część Umowy zawieranej przez Provider z Klientem.
- 1.3.** Poniższe terminy posiadają w niniejszym Regulaminie oraz załącznikach następujące znaczenie:

<b>1.3.1.</b>	<b>Regulamin</b>	Niniejszy regulamin świadczenia usług
<b>1.3.2.</b>	<b>Polityka prywatności</b>	Dokument zawierający zasady ochrony prywatności Klientów, w tym przetwarzania ich danych osobowych
<b>1.3.3.</b>	<b>Provider</b>	Dostawca usług świadczonych Klientowi w oparciu o niniejszy Regulamin wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część, którego dane zostały określone w pkt 1.1. powyżej
<b>1.3.4.</b>	<b>Klient</b>	Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Provider
<b>1.3.5.</b>	<b>Umowa</b>	Umowa zawarta między Provider a Klientem na podstawie zamówienia, o którym mowa w pkt 2.1. Regulaminu i której integralnym elementem jest niniejszy Regulamin wraz z załącznikami
<b>1.3.6.</b>	<b>Strony</b>	Wspólne określenie dla Provider i Klienta
<b>1.3.7.</b>	<b>Specyfikacja przedmiotu umowy</b>	Dokument zawierający parametry oraz cennik usług oferowanych przez Provider. W tym może zawierać również cennik usług dodatkowych wychodzących poza zakres usług świadczonych w ramach Umowy, będący załącznikiem do Umowy, stanowiący jej integralną część i



		uzgodniony indywidualnie z Klientem
1.3.8.	<b>Autoryzowany Adres E-mail</b>	Adres e-mail wyznaczony przez Klienta do kontaktu z Provider
1.3.9.	<b>Autoryzowany Numer Telefonu</b>	Numer telefonu wyznaczony przez Klienta do kontaktu z Provider
1.3.10.	<b>Autoryzowany Adres E-mail 2</b>	Adres e-mail wyznaczony przez Klienta do kontaktu z Provider.
1.3.11.	<b>Autoryzowany Numer Telefonu 2</b>	Numer telefonu wyznaczony przez Klienta do kontaktu z Provider.

- 1.4. Postanowienia niniejszego regulaminu są wiążące, o ile nie zostały one uregulowane w sposób odmienny w załączniku do Regulaminu dla konkretnej usługi lub Umowie.

## 2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. Zamówienie przez Klienta usługi lub usług oferowanych przez Provider odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Provider: [bok@provider.pl](mailto:bok@provider.pl). Zamówienie złożone w ten sposób jest poczytywane za ofertę zawarcia Umowy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. 2018 r, poz. 1025 z późn. zm.; dalej: **kodeks cywilny**). Zamówienie może być również dokonane poprzez zawarcie Umowy.
- 2.2. W zamówieniu Klient musi wskazać:
- 2.2.1. dane umożliwiające identyfikację Klienta;
  - 2.2.2. dane kontaktowe Klienta;
  - 2.2.3. określenie zamawianej usługi poprzez wskazanie konkretnej nazwy usługi oraz parametrów;
  - 2.2.4. datę, w której Klient wyraża chęć uruchomienia usługi.
- 2.3. Wraz ze złożeniem zamówienia Klientowi nadawany jest indywidualny Kod Klienta, który może służyć do późniejszej identyfikacji Klienta. Kod Klienta składa się z 8 znaków i zostanie podany Klientowi przed rozpoczęciem świadczenia usługi na Autoryzowany Adres E-mail. Na życzenie Klienta, Kod Klienta może zostać także wysłany drogą SMS na Autoryzowany Numer Telefonu Klienta. W przypadku jeśli Strony nie postanowiły inaczej w Regulaminie, Klient podaje Autoryzowany Adres E-mail oraz Autoryzowany Numer Telefonu przy zamówieniu usługi i może go dowolnie zmieniać za pomocą dostępnego panelu administracyjnego.
- 2.4. Na wypadek zagubienia hasła, utraty dostępu do Autoryzowanego Adresu Email oraz Autoryzowanego Numeru Telefonu Klient wyznacza następujące Autoryzowane Adresy E-mail 2 oraz Autoryzowane Numery Telefonu 2.
- 2.5. Umowa o świadczenie przez Provider usługi zostaje zawarta poprzez złożenie przez Klienta zamówienia w trybie wskazanym w pkt 2.1.
- 2.6. Przez złożenie zamówienia Klient zapewnia, że dane w nim zawarte są prawidłowe, a złożenie zamówienia i wykonywanie Umowy nie powoduje naruszenia praw osób trzecich lub przepisów prawa.
- 2.7. Provider nie dokonuje badania, czy zawierając lub wykonując Umowę, Klient narusza prawa osób trzecich lub jakiegokolwiek przepisy prawa.
- 2.8. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zawarcia Umowy.



provider

Provider Sp. z o.o.  
ul. Grabiszyńska 163, 53-439 Wrocław  
KRS 0000188403, Regon 932040073, Kapitał zakładowy 50.000,00 zł

<http://www.provider.pl>  
info@provider.pl  
tel. +48.713418129

- 2.9.** Fakt złożenia zamówienia jest jednoznaczny z wyrażeniem przez Klienta zgody na postanowienia Regulaminu.

### **3. ZMIANY UMOWY**

- 3.1.** Provider zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w treści Regulaminu, załączników do Regulaminu oraz Polityki prywatności, a także wysokości opłaty abonamentowej, które ogłasza poprzez publikację treści nowych dokumentów na swej stronie internetowej pod adresem <http://www.provider.pl>. W razie dokonania zmian wymienionych w zdaniu poprzednim, Provider zobowiązuje się poinformować Klienta o dokonanych zmianach. W tym celu Provider prześle w terminie nie krótszym niż 30 dni przed datą wejścia w życie zmian, na Autoryzowany Adres E-mail wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia, wiadomość elektroniczną zawierającą link odsyłający do treści dokumentu informującego o zmianach.
- 3.2.** Klienta zmienione postanowienia obowiązują od dnia wejścia w życie dokumentu o zmienionej treści.
- 3.3.** W przypadku przedłużenia przez Klienta Umowy na dalszy okres abonamentowy, od nowego okresu abonamentowego Klienta obowiązują postanowienia zmienionych dokumentów wskazanych w pkt 3.1. niniejszego Regulaminu.

### **4. PŁATNOŚCI**

- 4.1.** Rozliczenia Stron odbywają się w okresach wskazanych w Specyfikacji przedmiotu umowy (okres abonamentowy), na podstawie zasad określonych w załączniku dla konkretnej usługi świadczonej przez Provider na rzecz Klienta.

### **5. ROZWIĄZANIE UMOWY**

- 5.1.** Provider zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Klientowi Umowy w trybie natychmiastowym oraz dokonania blokady usług świadczonych na rzecz Klienta, w przypadku gdy:
- 5.1.1.** Klient w sposób rażąco narusza postanowienia obowiązującej go Umowy;
  - 5.1.2.** Klient dopuszcza się podczas korzystania z Usług świadczonych przez Provider naruszenia przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
  - 5.1.3.** Klient korzysta z Usług świadczonych przez Provider niezgodnie z ich przeznaczeniem, nadmiernie lub w sposób niewłaściwy eksploatując zasoby Provider;
  - 5.1.4.** Klient, korzystając z Usług świadczonych przez Provider, działa na szkodę Provider;
  - 5.1.5.** Klient dokona zawieszenia lub zakończy prowadzoną przez niego działalność gospodarczą.
- 5.2.** W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, niewykorzystana przez Klienta opłata abonamentowa lub opłata nie podlega zwrotowi.
- 5.3.** W razie wykreślenia Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą z Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej oraz w razie likwidacji Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, Umowa



wygasa. Postanowienia pkt 5.2. niniejszego Regulaminu dotyczące przypadku niewykorzystanej opłaty abonamentowej lub opłaty stosuje się odpowiednio.

## **6. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI PROVIDER**

- 6.1.** Provider ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Provider, chyba że jest ono spowodowane okolicznościami, za które Provider odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności:
  - 6.1.1.** brakiem dostępności do usług spowodowanym działaniem osób trzecich bądź siłą wyższą;
  - 6.1.2.** korzystaniem przez Klienta ze świadczonych usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, Regulaminem wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część, Specyfikacją przedmiotu umowy lub Polityką prywatności;
  - 6.1.3.** podaniem przez Klienta nieprawdziwych lub niepełnych danych w formularzu zamówienia;
  - 6.1.4.** wykorzystaniem przez osoby trzecie danych dostępowych Klienta, w tym również danych dostępowych do konta poczty elektronicznej, które to dane zostały udostępnione osobom trzecim przez Klienta, bądź też których uzyskanie przez osoby trzecie spowodowane zostało nienależytym ich zabezpieczeniem przez Klienta;
  - 6.1.5.** korzystaniem przez Klienta z materiałów lub oprogramowania pobranego z sieci Internet;
  - 6.1.6.** awariami systemów i łączy innych dostawców usług świadczonych drogą elektroniczną, ingerencją urzędów i instytucji administracji publicznej;
  - 6.1.7.** wadliwym działaniem oprogramowania, które Klient zainstalował i z którego korzysta na serwerze Provider;
- 6.2.** Odpowiedzialność odszkodowawcza Provider, przewidziana w punkcie 6.1. powyżej, ograniczona jest do kwoty stanowiącej równowartość opłaty abonamentowej lub opłaty za 1 miesiąc świadczenia usługi.
- 6.3.** Provider ponosi odpowiedzialność z tytułu niezachowania należytej staranności w wykonaniu Umowy. Odpowiedzialność ta obejmuje szkodę rzeczywistą, z wyłączeniem szkody pośredniej oraz utraconych przez Klienta korzyści, w szczególności Provider nie odpowiada za utratę przychodów bądź zysków, utratę klientów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności. Odpowiedzialność Provider jest przy tym ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość opłaty abonamentowej lub opłaty za 1 miesiąc świadczenia usługi.
- 6.4.** Provider nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie świadczonych przez niego usług w sytuacji, gdy parametry usługi nie są wystarczające do obsługi zasobów zainstalowanych na serwerze przez Klienta.
- 6.5.** Provider nie odpowiada z tytułu szkody poniesionej przez Klienta w związku z pojawieniem się na stronie internetowej Klienta złośliwego kodu, którego instalacja miała miejsce w wyniku błędów oprogramowania, z którego Klient korzysta lub w wyniku braku dokonywania przez niego aktualizacji tego oprogramowania.
- 6.6.** Provider nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystywanie przez Klienta świadczonych na jego rzecz usług.



## **7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 7.1.** Provider jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
- 7.2.** Klient udostępniający Provider swe dane osobowe ma prawo do:
  - 7.2.1.** wglądu w ich treść oraz do ich poprawiania;
  - 7.2.2.** usunięcia danych;
  - 7.2.3.** wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
  - 7.2.4.** ograniczenia przetwarzania;
  - 7.2.5.** przenoszenia danych;
  - 7.2.6.** wydania Provider dyspozycji w przedmiocie zakazu przetwarzania swych danych osobowych w przypadku, gdy stwierdził on, iż udostępnione Provider dane są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały udostępnione.
- 7.3.** Provider zobowiązuje się nie udostępniać danych osobowych Klientów podmiotom trzecim, za wyjątkiem podmiotów uprawnionych do uzyskania tych danych na podstawie przepisów prawa (np. Policja, Prokuratura, Sąd) oraz podmiotów, na udostępnienie danych których Provider posiada odrębną podstawę prawną.
- 7.4.** Szczegóły związane z przetwarzaniem danych osobowych Klientów przez Provider zostały określone w dokumencie Polityki Prywatności, udostępnionym przez Provider pod adresem: <https://www.provider.pl/polityka-prywatnosci>.

## **8. REKLAMACJE**

- 8.1.** W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Provider, Klient uprawniony jest do wniesienia reklamacji, w terminie 14 dni od stwierdzenia przez Klienta niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Provider. Reklamacje usług świadczonych przez Provider na rzecz Klienta mogą być składane za pośrednictwem:
  - 8.1.1.** poczty, na adres: ul. Grabiszyńska 163, 53-439 Wrocław;
  - 8.1.2.** poczty elektronicznej, na adres e-mail: [bok@provider.pl](mailto:bok@provider.pl).
- 8.2.** Reklamacja powinna zawierać w swej treści co najmniej:
  - 8.2.1.** dane umożliwiające identyfikację Klienta, w tym jego Kod Klienta,
  - 8.2.2.** dane kontaktowe Klienta,
  - 8.2.3.** określenie reklamowanej usługi,
  - 8.2.4.** przedstawienie powodów wniesienia reklamacji,
  - 8.2.5.** datę i podpis Klienta bądź też osoby uprawnionej do jego reprezentowania.
- 8.3.** Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Provider przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
- 8.4.** Provider zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji oraz przesłać w tym terminie odpowiedź na wniesioną reklamację na adres kontaktowy poczty, faksu lub poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w reklamacji. Odpowiedź na reklamację wymaga uzasadnienia przez Provider.



## 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Provider.
- 9.2. Komunikowanie się pomiędzy Stronami następować będzie w formie korespondencji elektronicznej. Strony dopuszczają również odmienne formy komunikowania się pomiędzy nimi, przy czym dla potrzeb komunikacji ustala się następujące dane kontaktowe:
  - 9.2.1. **Provider:**
    - adres do korespondencji: 53-439 Wrocław, ul. Grabiszyńska 163;
    - adres e-mail: [bok@provider.pl](mailto:bok@provider.pl),
  - 9.2.2. **Klient** podaje swe dane kontaktowe podczas złożenia zamówienia, o którym mowa w pkt 2.1. niniejszego Regulaminu.
- 9.3. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z zawarcia i wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Provider.
- 9.4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w świetle przepisów powszechnie obowiązującego prawa, Umowa oraz wymienione dokumenty obowiązują w pozostałym zakresie.
- 9.5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, jak również odpowiednie przepisy innych ustaw.