



## Specyfikacja przedmiotu umowy

**Cennik usług dla pakietów administracji i hostingu dedykowanego serwera pocztowego obowiązuje od dnia 01.06.2018 r.**

Parametr	Poczta start	Poczta Biznes	Poczta Enterprise	Poczta Platinum
Cena podstawowa (miesięcznie)	500 zł	900 zł	1500 zł	2500 zł
Cluster pocztowy*	All-in-one	All-in-one	All-in-one	Tak
Przestrzeń dyskowa	200 GB SATA	400 GB SATA	1 TB SATA lub 200 GB SDD	2 TB SATA lub 200 GB SDD
Maksymalna liczba domen	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Maksymalna liczba skrzynek pocztowych**	Bez limitu (zalecane do 100)	Bez limitu (zalecane do 200)	Bez limitu (zalecane do 500)	Bez limitu (zalecane do 1000)

\* Cluster pocztowy to konfiguracja składająca się z kilku odrębnych jednostek, z których każda realizuje osobne zadania (MX - odbiera pocztę z zewnątrz, IMAP – umożliwia odbiór poczty użytkownikom, SMTP – umożliwia wysyłkę poczty użytkownikom, PROXY/LB – rozdziela ruch, etc.).

\*\* Zalecana maksymalna liczba skrzynek pocztowych zależy od stopnia korzystania ze skrzynek i liczby wysyłanych, odbieranych oraz przetrzymywanych w poszczególnych skrzynkach wiadomości e-mailowych,

### Usługi dodatkowe

Wsparcie techniczne	Wsparcie techniczne ponad ustalony miesięczny wymiar, dotyczy wszystkich czynności zleconych przez Klienta	150 zł za rozpoczętą godzinę
Przejście na wyższy pakiet	Zmiana konfiguracji usługi z pakietu Start na Biznes, Biznes na Enterprise, Enterprise na Platinum, Platinum na Indywidualny.	Bezpłatne
Przejście na pakiet niższy	Zmiana konfiguracji z pakietu wyższego na niższy (odwrotnie do pozycji wyżej) – o ile to możliwe	1500 zł jednorazowo
Dodatkowe 100GB SATA	Rozbudowa środowiska o dodatkowe 100 GB przestrzeni dyskowej w technologii SATA	100 zł miesięcznie
Dodatkowe 100GB SAS	Rozbudowa środowiska o dodatkowe 100 GB przestrzeni dyskowej w technologii SAS	300 zł miesięcznie
Archiwizacja skrzynki	Przesuwanie wiadomości do folderów archiwalnych	Jak za wsparcie techniczne
Odzyskanie skrzynki	Odzyskiwanie wiadomości z kopii zapasowej (jeśli usługa jest skonfigurowana)	
Analiza logów	Analiza na życzenie Klienta poprawności wysłania, odbioru wiadomości oraz komunikacji z serwerami zewnętrznymi	
Pozostałe usługi	Inne usługi, niewymienione w cenniku	

Wszystkie ceny są cenami netto, do których należy doliczyć obowiązującą stawkę VAT (dla odbiorców na terenie Polski – 23%VAT).



#### Parametry usług dla pakietów administracji i hostingu dedykowanego serwera pocztowego

Parametr	Poczta start	Poczta Biznes	Poczta Enterprise	Poczta Platinum
Cluster pocztowy*	All-in-one	All-in-one	All-in-one	Tak
Przestrzeń dyskowa	200 GB SATA	400 GB SATA	1 TB SATA lub 200 GB SSD	2 TB SATA lub 200 GB SSD
Maksymalna liczba domen	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Maksymalna liczba skrzynek pocztowych**	Bez limitu (zalecane do 100)	Bez limitu (zalecane do 500)	Bez limitu (zalecane do 1000)	Bez limitu (zalecane do 2000)
Maksymalna liczba odbiorców w pojedynczej wiadomości email	100	100	100	100
Domyślna maksymalna liczba wysłanych maili przez jedną skrzynkę				
5 min	100	100	100	200
1 godz	1000	2000	5000	10000
1 doba	10000	20000	50000	100000
Domyślna maksymalna liczba wysłanych maili przez wszystkie skrzynki w domenie				
5 min	1000	1000	1000	2000
1 godz	10000	20000	50000	100000
1 doba	20000	40000	100000	200000
Maksymalny rozmiar pojedynczej wiadomości	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB
Maksymalna liczba plików systemowych na dysku (łącznie liczba przechowywanych wiadomości)***	200000	400000	800000 (SATA) lub 200.000 (SSD)	800000 (SATA) lub 200.000 (SSD)
Maksymalna liczba operacji dyskowych na sekundę (IOPS)	100	150	200	400 (STAT) lub 800 (SSD)

\* Cluster pocztowy to konfiguracja składająca się z kilku odrębnych jednostek, z których każda realizuje osobne zadania (MX - odbiera pocztę z zewnątrz, IMAP – umożliwia odbiór poczty użytkownikom, SMTP – umożliwia wysyłkę poczty użytkownikom, PROXY/LB – rozdziela ruch, etc.).

\*\* Zalecana maksymalna liczba skrzynek pocztowych zależy od stopnia korzystania ze skrzynek i liczby wysłanych, odbieranych oraz przetrzymywanych w poszczególnych skrzynkach wiadomości e-mailowych,

\*\*\* Maksymalna liczba plików systemowych de facto odnosi się do liczby uchwytów (inode); jeden duży plik może zajmować kilka inode.