



## Specyfikacja przedmiotu umowy

Cennik usług dla pakietów hostingu współdzielonego  
obowiązuje od dnia 01.06.2019 r.

Parametr	Hosting Start	Hosting Biznes	Hosting Enterprise	Hosting Platinum
Dostępny dla	Osoby fizyczne lub podmioty prawne			
Opłata roczna	299 zł	499 zł	799 zł	1299 zł
CPU	1x3Ghz	2x3GHz	3x3GHz	4x3GHz
% czasu procesora	10%	15%	25%	35%
maks. Liczba procesów	20	30	40	50
RAM	128 MB	256 MB	256 MB	512 MB
Przestrzeń dyskowa	60 GB	120 GB	250 GB	500 GB
Wsparcie techniczne	1 godz./rok	2 godz./rok	2 godz./rok	4 godz./rok

### Usługi dodatkowe

Wsparcie techniczne	Wsparcie techniczne ponad ustalony wymiar, dotyczy wszystkich czynności zleconych przez Klienta	150 zł za rozpoczętą godzinę
Przejęcie na wyższy pakiet	Zmiana konfiguracji usługi z pakietu Start na Biznes, Biznes na Enterprise, Enterprise na Platinum.	Bezpłatne
Przejęcie na pakiet niższy	Zmiana konfiguracji z pakietu wyższego na niższy w przypadku umowy na czas nieokreślony (odwrotnie do pozycji wyżej) – o ile to możliwe	250 zł jednorazowo
Dodatkowe 10GB	Rozbudowa środowiska o dodatkowe 10 GB przestrzeni dyskowej w technologii SATA	100 zł rocznie
Analiza logów	Na życzenie Klienta - analiza poprawności wysłania, odbioru wiadomości oraz komunikacji z serwerami zewnętrznymi	Jak za wsparcie techniczne
Przywrócenie z kopii zapasowej	Przywrócenie serwisu, bazy danych, poszczególnych tabel czy innych danych, na życzenie Klienta	
Pozostałe usługi	Inne usługi, niewymienione w cenniku	

Wszystkie ceny są cenami netto, do których należy doliczyć obowiązującą stawkę VAT (dla odbiorców na terenie Polski – 23%VAT).



### Parametry usług dla pakietów hostingu współdzielonego

Parametr	Hosting Start	Hosting Biznes	Hosting Enterprise	Hosting Platinum
Wybrany pakiet				
CPU	1x3.33Ghz	2x3.33GHz	3x3.33GHz	4x3.33GHz
% czasu procesora*	10%	15%	25%	35%
maks. Liczba procesów**	20	30	40	50
RAM	128 MB	256 MB	512 MB	1024 MB
Przeźródź dyskowa	60 GB	120 GB	250 GB	500 GB
Maksymalna liczba plików systemowych na dysku***	250000	500000	1000000	2000000
Maksymalna liczba operacji dyskowych na sekundę (IOPS)	50	100	150	200
Wsparcie techniczne	1 godz./rok	2 godz./rok	2 godz./rok	4 godz./rok

### Poczta

	1	2	5	10
Maksymalna liczba domen****				
Maksymalna liczba skrzynek pocztowych*****	Bez limitu (zalecane do 10)	Bez limitu (zalecane do 15)	Bez limitu (zalecane do 25)	Bez limitu (zalecane do 50)

### Parametry wspólne poczta

Maksymalna liczba odbiorców pojedynczej wiadomości email	liczba w	Maksymalna liczba wysłanych maili przez jedną skrzynkę		Maksymalna liczba wysłanych maili przez wszystkie skrzynki w domenie	
	100	5 min	50	5 min	500
Maksymalny rozmiar pojedynczej wiadomości	100 MB	1 godz.	500	1 godz.	5000
		1 doba	1000	1 doba	10000

### Parametry wspólne

autoSSL	Tak	CRON	Tak	apache 2.4 z modułami litespeed	Tak
prywatny system plików	Tak	PHP (5.x-7.x)	Tak	codzienna kopia bezpieczeństwa*****	Tak
Instalator aplikacji	Tak	NODEJS(6,8,9)	Tak	wsparcie techniczne	Tak

\* Dostępny procent zajętości pracy procesora (liczony w przedziale godzinowym) oznacza przez jaki procent czasu system może pracować pełną mocą; po przekroczeniu przydzielonego czasu zasobów serwis może odpowiadać wolniej;

\*\* Maksymalna liczba jednoczesnych procesów wykonywanych, aby wykonać kolejną operację, system będzie czekał na zwolnienie

\*\*\* Maksymalna liczba plików systemowych de facto odnosi się do liczby uchwytów (inode); jeden



Provider Sp. z o.o.

ul. Grabiszyńska 163, 53-439 Wrocław

KRS 0000188403, Regon 932040073, Kapitał zakładowy 50.000,00 zł

<http://www.provider.pl>

[info@provider.pl](mailto:info@provider.pl)

tel. +48.713418129

duży plik może zajmować kilka inode.

\*\*\*\* Maksymalna liczba domen symetrycznych (wskazujących na te same skrzynki);

\*\*\*\*\* W ofercie e bez limitu zalecana liczba skrzynek pocztowych może różnić się od ;

\*\*\*\*\* Codzienna kopia bezpieczeństwa obejmuje dane aplikacji i bazy danych, nie obejmuje bieżących danych skrzynek pocztowych i wiadomości e-mail na nich przechowywanych.