



*Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług przez Provider sp. z o.o. na rzecz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej*

## **ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGU WSPÓLDZIELONEGO PRZEZ PROVIDER SPÓŁKĘ Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

### **1. PRZEDMIOT USŁUGI**

- 1.1.** Niniejszy załącznik reguluje zasady świadczenia usług hostingu przez Provider na rzecz Klienta. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku zastosowanie znajduje Umowa ramowa łącząca Strony oraz Regulamin.

### **2. SPECYFIKACJA USŁUGI**

- 2.1.** Usługa polega na świadczeniu przez Provider na rzecz Klienta usługi utrzymania wydzierżawionej części serwera w sieci Internet, w wybranym wariantcie konfiguracyjnym środowiska hostingowego, w zakresie i na warunkach określonych Regulaminem oraz niniejszym załącznikiem, zgodnie z parametrami usługi określonymi w Specyfikacji przedmiotu umowy, która stanowi integralną część Umowy. Provider zastrzega sobie prawo zmiany parametrów środowiska hostingowego, zgodnie z pkt. 4.11-4.13 niniejszego załącznika.
- 2.2.** Klient otrzyma od Provider hasło dostępu do panelu administracyjnego. Wszelkie zmiany konfiguracji, które możliwe są do wykonania przez Klienta samodzielnie za pomocą panelu administracyjnego mogą być także zlecone do wykonania przez Provider, jednakże będą podlegać opłacie dodatkowej, zgodnej z Cennikiem usług zawartym w Specyfikacji przedmiotu umowy.

### **3. ROZLICZENIA**

- 3.1.** Rozliczenia Stron odbywają się w okresach wskazanych w Specyfikacji przedmiotu umowy (okres abonamentowy). Opłata abonamentowa pobierana jest za cały okres abonamentowy z góry.
- 3.2.** Provider wystawi na rzecz Klienta w dniu prawidłowego złożenia zamówienia usługi, fakturę pro forma tytułem opłaty abonamentowej za pierwszy okres abonamentowy. Provider wystawi na rzecz Klienta fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia zapłaty przez Klienta opłaty abonamentowej, przy czym dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Provider.
- 3.3.** Zapłata opłaty abonamentowej przez Klienta następuje przelewem na numer rachunku bankowego Provider wskazany w wystawionej przez niego fakturze pro forma. Dokonując zapłaty opłaty abonamentowej, Klient zobowiązany jest podać w tytule przelewu numer faktury pro forma, której dotyczy opłata abonamentowa. Klient ponosi w pełni koszty uiszczenia opłaty abonamentowej na rzecz Provider (koszty przelewu bankowego).



- 3.4.** Faktury VAT i faktury pro-forma wystawiane są przez Provider w formie elektronicznej i doręczane na adres e-mail wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia, na co Klient, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, wyraża zgodę.
- 3.5.** Klient zobowiązuje się uiszczać opłatę, o której mowa w pkt 3.1. powyżej, w terminie 7 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Provider, przy czym dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Provider.
- 3.6.** W przypadku nieuregulowania płatności w terminie, w przypadku zwłoki w płatności przekraczającej 14 dni, Provider zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usługi do czasu uregulowania opłaty wraz z ustawowymi odsetkami.
- 3.7.** Za nieterminowe uregulowanie płatności, o której mowa powyżej, Provider naliczy odsetki ustawowe.

#### **4. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON**

- 4.1.** Klient zobowiązany jest do:
  - 4.1.1.** zabezpieczenia i opieki nad poufnymi danymi, takimi jak hasła pocztowe i dostępowe;
  - 4.1.2.** niewykorzystywania usług świadczonych przez Provider w celu prowadzenia działalności niezgodnej z powszechnie obowiązującymi normami społecznymi oraz obyczajowymi bądź działalności niezgodnej z prawem lub w sposób mogący stanowić naruszenie prawa, w szczególności w celu utrzymywania serwisów zawierających treści pornograficzne, obsceniczne, powszechnie uważane za wulgarne lub treści warezowe, zawierających nielegalne oprogramowanie, rozpowszechniających wiedzę z zakresu technik łamania kodów dostępowych (cracking, phishing), tworzenia wirusów, zawierających treści zachęcające do działań przestępczych, bądź których elementy wykorzystywane są przez inne serwisy, nie utrzymywane na serwerach Provider;
  - 4.1.3.** niewykorzystywania usług świadczonych przez Provider w celu konfiguracji bramek proxy;
  - 4.1.4.** niewykorzystywania usług świadczonych przez Provider w sposób naruszający prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie oraz dobra osobiste;
  - 4.1.5.** niewykorzystywania zasobów systemowych Provider w sposób utrudniający korzystanie z nich innym Klientom, ani też w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usługi;
  - 4.1.6.** niewykorzystywania usług świadczonych przez Provider dla rozsyłania SPAM-u;
  - 4.1.7.** nierozsyłania SPAM-u stanowiącego reklamę serwisów internetowych utrzymywanych na serwerach Provider bądź w jakikolwiek sposób odwołujących się do zasobów zapisanych na serwerach utrzymywanych przez Provider;
  - 4.1.8.** niepodejmowania prób naruszenia zasobów systemowych Provider, do których Klient nie ma uprawnień;
  - 4.1.9.** dokonywania zabezpieczenia oraz aktualizacji wykorzystywanego przez niego oprogramowania;
  - 4.1.10.** przestrzegania zasad korzystania z usług, wynikających z obowiązujących dokumentów ogłaszanych przez Provider, jak również bieżącego zapoznawania się ze zmianami dokonywanymi w tych dokumentach;



- 4.1.11.** informowania Provider o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonywanie Umowy;
- 4.1.12.** terminowego wnoszenia opłat abonamentowych.
- 4.2.** Provider jest zobowiązany do wykonywania raz dziennie kopii bezpieczeństwa (backup) obejmujących dane Klienta (struktura i dane bazy danych, dane aplikacji, konfiguracja poszczególnych komponentów systemu, z wyłączeniem wiadomości email przechowywanych na poszczególnych skrzynkach pocztowych – chyba, że umowa/warunki zamówienia stanowią inaczej) oraz do przechowywania kopii bezpieczeństwa przez: 7 dni w odniesieniu do wszystkich kopii bezpieczeństwa oraz przez 3 miesiące w odniesieniu do pierwszej kopii wykonanej w każdym miesiącu.
- 4.3.** Na życzenie Klienta, Provider udostępni dane ze wskazanej kopii bezpieczeństwa w formie skompresowanej kopii folderu oraz bazy danych aplikacji – do samodzielnego odtworzenia przez Klienta.
- 4.4.** W przypadku prac serwisowych obejmujących godziny wykonywania kopii bezpieczeństwa, Provider ma prawo pominięcia kopii z danego dnia.
- 4.5.** Provider jest zobowiązany do przetrzymywania logów dostępowych do aplikacji (logi serwera www) przez okres 1 miesiąca.
- 4.6.** W przypadku uzyskania przez Provider wiadomości o korzystaniu przez Klienta z usług świadczonych przez Provider niezgodnie z niniejszym załącznikiem, Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Provider uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Klienta, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
- 4.7.** Provider uprawniony jest do dokonania blokady przechowywanych na jego serwerach danych dostarczonych przez Klienta w przypadku, gdy uzyska on wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze tych danych. Jednakże Provider obowiązany jest uprzednio niezwłocznie poinformować Klienta o zamiarze dokonania blokady danych zamieszczonych na jego serwerach przez Klienta. Zgodnie z treścią niniejszego punktu działanie Provider zwalnia go z odpowiedzialności względem Klienta za szkodę powstałą wskutek uniemożliwienia mu dostępu do danych mających charakter bezprawny.
- 4.8.** Provider uprawniony jest do dokonania blokady przechowywanych na jego serwerach danych dostarczonych przez Klienta również w przypadku, gdy otrzyma on urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze tych danych. W takim wypadku wyłączony jest obowiązek informacyjny przewidziany w pkt 4.7. zdanie 2 powyżej, zaś Provider uprawniony jest do przekazania właściwym organom władzy publicznej danych kontaktowych wskazanych przez Usługobiorcę zgodnie z pkt 4.6. powyżej. Zgodnie z treścią niniejszego punktu działanie Provider zwalnia go z odpowiedzialności względem Klienta za szkodę powstałą wskutek uniemożliwienia mu dostępu do danych mających charakter bezprawny.
- 4.9.** Klient ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystywania usług świadczonych na jego rzecz przez Provider.
- 4.10.** Klient obowiązany jest do podania w zamówieniu, składanym w trybie wskazanym w pkt 2.1. Regulaminu, swych prawidłowych danych kontaktowych oraz danych do wystawienia faktury pro forma, jak również jest obowiązany do bieżącego aktualizowania tych danych. W celu weryfikacji danych wskazanych przez Klienta, Provider może przed dokonaniem aktywacji usługi zażądać od Klienta przedstawienia oryginałów lub poświadczonych za



zgodność z oryginałem kopii dokumentów potwierdzających prawdziwość danych wskazanych przez Klienta.

- 4.11.** Provider będzie informował Klienta o potrzebie aktualizacji środowiska hostingowego, tj. aktualizacji poszczególnych komponentów tego środowiska, ze szczególnym uwzględnieniem wersji PHP, MySQL/MariaDB oraz zmiany parametrów konfiguracyjnych. Provider przekaże informacje z odpowiednim, co najmniej 60-dniowym wyprzedzeniem, chyba że względy bezpieczeństwa wymuszą skrócenie tego okresu, wskazując jednocześnie, iż poprzednie wersje przestają być przez Provider wspierane.
- 4.12.** Klient zobowiązany jest do aktualizacji swojego oprogramowania, z tym zastrzeżeniem, że brak aktualizacji oprogramowania przez Klienta może być przyczyną nieprawidłowego funkcjonowania usługi, za którą Provider odpowiedzialności nie ponosi.
- 4.13.** W przypadku kluczowych zmian systemowych, w tym w szczególności zmiana wersji PHP, Provider może, na wyraźne życzenie Klienta, udostępnić środowisko umożliwiające przetestowanie działania aplikacji przed faktycznym wprowadzeniem zmian w środowisku hostingowym.
- 4.14.** Provider zastrzega sobie prawo automatycznego usuwania ze skrzynek pocztowych Klienta wiadomości, które zostały zakwalifikowane jako SPAM (przetrzymany w folderze SPAM skrzynki pocztowej), starszych niż 30 dni.

## **5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PROVIDER ZA SZKODĘ WYRZĄDZONĄ KLIENTOWI**

- 5.1.** Provider ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Usługodawcę, chyba że jest ono spowodowane okolicznościami, za które Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności niedostarczeniem lub nieotrzymaniem korespondencji e-mailowej w wyniku ograniczenia przyjmowania korespondencji przez inne podmioty (np. Google, Onet, O2, Wp.pl).

## **6. WSTRZYMANIE ŚWIADCZENIA USŁUG**

- 6.1.** W przypadku, gdy:
  - 6.1.1.** oprogramowanie zastosowane przez Klienta nadmiernie obciąża serwery Provider, co grozi obniżeniem jakości usług świadczonych przez Provider pozostałym Klientom poniżej parametrów dla nich przewidzianych, bądź też grozi spowodowaniem awarii przez Klienta,
  - 6.1.2.** Provider zlokalizuje włamanie do komputera korzystającego z usługi,
  - 6.1.3.** Provider wykryje, iż Klient, świadomie lub nieświadomie, za pomocą zasobów dostarczanych mu w ramach usługi, wysyła niezamówione informacje (SPAM) do osób trzecich,
  - 6.1.4.** dojdzie do innej, nieregularnej aktywności ze strony Klienta wobec zasobów dostarczanych mu w ramach usługi, która zagraża stabilności świadczenia usług dla innych użytkowników usługi,Provider uprawniony jest do wstrzymania świadczenia usług na rzecz Klienta, bez konieczności poprzedniego powiadomienia o tym Klienta.



- 6.2.** Klientowi przysługuje prawo odwołania się od decyzji Provider w przedmiocie wstrzymania świadczenia usług na podstawie pkt 6.1. powyżej, kierując do Provider wiadomość drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w pkt 10.2. Regulaminu. W przypadku wykazania przez Klienta, iż jego działania nie groziły zaistnieniem sytuacji wskazanych w pkt 6.1. powyżej, bądź też stwierdzenia przez Provider zaprzestania stwierdzonych naruszeń, Provider niezwłocznie wznawia świadczenie usług na rzecz Klienta.
- 6.3.** W przypadku wystąpienia po stronie Provider szkody wynikłej z działań Klienta wskazanych pkt 6.1. powyżej, Provider uprawniony będzie do wystąpienia względem Klienta z roszczeniem odszkodowawczym.

## **7. WYPOWIEDZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

- 7.1.** Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę za miesięcznym okresem wypowiedzenia, przy czym okres wypowiedzenia kończy się z upływem okresu abonamentowego.